

■ COMUNICADO TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS – ORACLE

Hospital de Clínicas de Passo Fundo (HCPF)

Última atualização: 18.12.2025

O Hospital de Clínicas de Passo Fundo utiliza soluções tecnológicas da **Oracle do Brasil Sistemas Ltda.** e suas afiliadas internacionais para operação de sistemas, suporte técnico, armazenamento, segurança da informação e outros serviços relacionados à infraestrutura de TI.

Para execução desses serviços, pode ser necessária a **transferência internacional de dados pessoais**, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018)** e com as **Cláusulas-Padrão Contratuais Brasileiras (SCCs BR)** aprovadas pela ANPD.

◆ 1. Finalidade da transferência internacional

Os dados podem ser transferidos para execução dos seguintes serviços:

- Hospedagem e armazenamento de dados
- Backup e recuperação de desastres
- Atualizações, patches e manutenção de sistemas
- Monitoramento de desempenho e segurança
- Suporte técnico especializado
- Migração, configuração e testes de sistemas
- Soluções de infraestrutura em nuvem

A transferência ocorre **exclusivamente para permitir o funcionamento adequado** dos sistemas tecnológicos utilizados pelo hospital.

◆ 2. Países de destino

Dependendo do serviço utilizado, os dados podem ser processados em:

- **Estados Unidos**
- Outros países onde a **Oracle** e seus **subprocessadores** operam

Sempre com **salvaguardas de segurança equivalentes** e seguindo as SCCs Brasileiras.

A lista atualizada de subprocessadores da Oracle está disponível em:
My Oracle Support – Documento ID 2121811.1.

◆ 3. Tipos de dados pessoais envolvidos

Os dados tratados podem incluir:

- Dados cadastrais (nome, endereço, telefone, e-mail)
- Dados profissionais (cargo, setor, matrícula)
- Identificadores eletrônicos (IPs, logs, IDs de acesso)
- Dados necessários para uso de sistemas hospitalares e operacionais
- Em casos específicos, dados pessoais sensíveis, os quais recebem salvaguardas adicionais (acesso restrito, segurança reforçada e finalidade estritamente necessária)

O HCPF **não transfere dados além do necessário** para execução dos serviços.

◆ 4. Compartilhamento e responsabilidades

- O **Hospital de Clínicas de Passo Fundo** atua como **Controlador** dos dados.
 - A **Oracle** atua como **Operadora**, seguindo rigorosamente as instruções do hospital.
 - Ambos mantêm medidas técnicas e administrativas de segurança compatíveis com a LGPD.
 - Qualquer subprocessador da Oracle está vinculado aos mesmos padrões de segurança e proteção.
-

◆ 5. Seus direitos como titular de dados

Você pode solicitar ao HCPF, a qualquer momento:

- Confirmação de tratamento
- Acesso aos seus dados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação

- Informação sobre compartilhamento
- Portabilidade
- Oposição ao tratamento, quando aplicável
- Revisão de decisões automatizadas
- Cópia deste aviso e das SCCs Brasileiras aplicáveis

O prazo de atendimento é de **até 15 dias**, conforme a LGPD.

◆ 6. Canal de atendimento ao titular

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre tratamento de dados:

 dpo@hcpf.com.br

◆ 7. Incidentes de segurança

Caso ocorra algum incidente de segurança envolvendo dados pessoais que possa gerar risco ou dano relevante, o HCPF **notificará os titulares e a ANPD** em até **3 dias úteis**, conforme exigido pelas SCCs Brasileiras.

◆ 8. Atualizações deste aviso

Este aviso pode ser atualizado para refletir novas exigências legais ou mudanças nos serviços contratados.

A versão atualizada estará sempre disponível nesta página.